



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI BANDA ACEH
PENGADILAN NEGERI SINABANG

Jalan. Tgk Di Ujung No. 406 Sinabang – Kab. Simeulue 23891
Telp. (0650) - 21042, 21043, Fax (0650) – 21043
Web Site : www.pn-sinabang.go.id, e-mail : pnsinabang@yahoo.co.id

Nomor : **580** /KPN.W1-U9/HK2/X/2025
Lampiran : 1 (Satu) Exemplar
Perihal : **Pengiriman Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan
September Tahun 2025 Pengadilan Negeri Sinabang.**

Sinabang, 01 Oktober 2025

Kepada Yth:

Bapak Ketua Pengadilan Tinggi Banda Aceh
Jalan Sultan Alaidin Mahmudsyah Nomor 10
Kampung Baru Kecamatan Baiturrahman
Kota Banda Aceh
Di-
Banda Aceh

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat dari Pengadilan Tinggi Banda Aceh, Nomor :
W1.U9/4346/OT.01.02/XI/2019, Tanggal 25 November 2019. Bersama ini kami
kirimkan Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan September Tahun 2025 pada
Pengadilan Negeri Sinabang.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui

 KETUA PENGADILAN NEGERI SINABANG


RISWANDY, S.H., M.H. 

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BULAN SEPTEMBER 2025**

UNIT PELAYANAN : PENGADILAN NEGERI SINABANG
ALAMAT : JLN. TENGKU DI UJUNG NO. 406 SINABANG
KABUPATEN SIMEULUE
Telp/Faks (0650) 21042 - 21043 / (0650) 21043

NO. RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai Per Unsur	60	60	60	60	60	60	60	60	60
NRR Per Unsur =	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
NRR Tertimbang Per Unsur	100	100	100	100	100	100	100	100	100
IKM Unit Pelayanan = 100									

Keterangan :

- U1 s/d U9

- NRR

- IKM

- (*)

- (**)

- NRR per Unsur

- NRR tertimbang
- = Unsur Pelayanan

= Nilai rata - rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jml NRR IKM Tertimbang

= Jml NRR tertimbang x 25

= Jml nilai per unsur di bagi jumlah kuisisioner yang terisi

= NRR per unsur x 0,111 per unsur

IKM UNIT PELAYANA

- Mutu Pelayanan

A = Sangat Baik

B = Baik

C = Kurang Baik

D = Tidak Baik
- : 88,31 - 100,00

: 76,61 - 88,30

: 65,00 - 76,60

: 25,00 - 64,99

NO	UNSUR PELAYANAN	i Rata - rata
U1	Persyaratan	4
U2	Prosedur	4
U3	Waktu Pelayanan	4.00
U4	Biaya / Tarif	4.00
U5	Produk Layanan	4.00
U6	Kompetensi Pelaksana	4.00
U7	Perilaku Pelaksana	4.00
U8	Sarana dan Prasarana	4.00
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4.00

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PENGADILAN NEGERI SINABANG
(SEPTEMBER) 2025

NILAI IKM	NAMA LAYANAN
100% (A = SANGAT BAIK)	RESPONDEN JUMLAH : 15 Orang JENIS KELAMIN : L = 8 Orang / P = 7 Orang Pendidikan : SD = 2 Orang SMP = 2 Orang SMA = 7 Orang DIII = - Orang S1 = 4 Orang S2 = - Orang Periode Survei September 2025
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	